

AVISO DE PRIVACIDAD

Acceso Ilimitado en Telecomunicaciones S.A. de C.V., con domicilio en calle Carretera a Monterrey No. 111, colonia Fuentes del valle, ciudad Reynosa, municipio o delegación Reynosa, c.p. 88746, en la entidad de Tamaulipas, país México, y portal de internet www.internext.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para confirmar o verificar su identidad
- Para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de servicios.
- Atención a clientes y cobranza
- Facturación y cobranza
- Entrega de productos y/o gestión de servicios y/o aplicaciones.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos patrimoniales o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Visite nuestras oficinas autorizadas:

Matriz: Carretera a Monterrey, no. 111 col. Fuentes del Valle, c.p. 88746 Reynosa Tamaulipas, México.

Sucursal Ramos Arizpe: Blvd. Jaime Benavides Pompa no. 380 local 4, Fracc. Manantiales del valle sector I, c.p. 25904, Ramos Arizpe Coahuila, México.

Sucursal Saltillo Coahuila: Blvd. José Mussa de León no. 3040 local 15, Fracc. San José, c.p. 25204 Saltillo Coahuila, México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Visite nuestras oficinas o comuníquese a los teléfonos (844) 688 7331 en Coahuila y (899) 924 2203 en Reynosa Tamaulipas.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Acceso Ilimitado en Telecomunicaciones S.A. de C.V.

b) Domicilio: calle Carretera a Monterrey No. 111, colonia Fuentes del valle, ciudad Reynosa, municipio o delegación Reynosa, c.p. 88746, en la entidad de Tamaulipas, país México

c) Correo electrónico: ventas@internext.mx

d) Número telefónico: (899) 924 22 03 Reynosa Tamaulipas; (844) 688 7331 en Coahuila

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Visite nuestras oficinas autorizadas Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Identificación oficial (INE, Pasaporte o Licencia de conducir)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
copia de su identificación oficial

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Inmediatamente

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Personalmente, llamada telefónica o correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
página oficial www.internext.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Acudir a una sucursal autorizada, llamada telefónica o correo electrónico.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de la página oficial www.internext.mx y/o comunicado exhibido en sucursales autorizadas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se elaborará un comunicado redactando los cambios realizados en el aviso de privacidad, este documento se exhibirá en la página oficial www.internext.mx así como en las oficinas y sucursales autorizadas.

Acceso Ilimitado en Telecomunicaciones SA de CV. AIT170518SA4
Carretera a Monterrey No. 111, Fuentes del Valle, C.P: 88746,
Reynosa Tams.,
Tels. 899 924 22 03 y 844 6887 331



Saltillo; Coahuila a ____ de _____ del 2021

Folio de Venta: _____ Contrato:

Por medio de la presente, yo **Autorizo** **NO autorizo** a la empresa Acceso Ilimitado en telecomunicaciones S.A. de C.V., para que utilice mis datos personales con fines publicitarios y/o de mercadeo.

Atentamente

Nombre y Firma